COMUNE DI VALLI DEL PASUBIO Istituzione Casa di Riposo "A.Penasa"

OBIETTIVI: dr.ssa Tessaro Sara - Coordinatore di servizi sanitari e assistenziali

Raccorda la varietà degli interventi da attuare al fine di garantire la salute e il benessere dell'utente, integrandoli ed indirizzandoli verso l'individualizzazione del servizio alla persona, nel rispetto di quanto assicurato con gli standard della Carta dei Servizi e con i risultati attesi del Sistema Qualità dell'Ente.

In particolare:

- organizza e gestisce il servizio dei nuclei in cui è articolato l'Ente;
- organizza il personale e predispone i turni di lavoro, le sostituzioni, il livello delle prestazioni e l'organizzazione dei lavori in collaborazione anche con la Direzione;
- coordina il personale operante nel servizio e l'attività da questi prestata;
- gestisce rapporti con tutte le tipologie di utenza;
- svolge attività istruttoria nel campo tecnico specifico del profilo, nel rispetto delle procedure e degli adempimenti di legge;
- raccoglie, elabora e analizza i dati (compresi quelli concernenti la distribuzione dei carichi di lavoro propri e di altre figure professionali, concorrenti alla produzione di risultati di salute e benessere);
- tiene i rapporti con il servizio sanitario per tutto quanto riguarda l'utenza e per quanto disposto dal Responsabile Sanitario della struttura e con altre figure di Medico operanti nel servizio (Coordinatore U.L.S.S. per le strutture residenziali, Guardia Medica, Medici Specialisti che accedono alla struttura, Medico "competente" per la salute e la sicurezza dei lavoratori, ecc.);
- riferisce alla Direzione ogni situazione degna di rilievo nei nuclei dell'Ente, anche con riferimento a comportamenti del personale non conformi al proprio dovere, alle Procedure e ai Protocolli del Sistema Qualità, ai risutati/standards attesi definiti dall'Ente;
- raccoglie, analizza e valuta i dati e le informazioni riguardanti le persone utenti/clienti, nel rispetto dei limiti introdotti con la legge sulla tutela dell'identità personale (privacy) e sul trattamento dei dati (Reg. UE 679/2016);
- partecipa alla valutazione multidimensionale di ogni singolo utente/cliente;
- partecipa alla definizione degli obiettivi di salute e delle strategie di intervento per la soddisfazione dei bisogni individuali e collettivi (di nucleo), secondo la logica del "lavoro per progetti" (programmi di intervento personalizzati e di nucleo) e del lavoro "multiprofessionale" (in Unità Operativa Interna);
- gestisce ed organizza le risorse umane ("sul campo") per la realizzazione dei progetti di intervento (coordina sia il personale di assistenza che i tecnici/professionisti sanitari e della riabilitazione);
- indirizza, coordina e controlla (tramite sistemi di Controllo di Gestione e Sistema Qualità) le attività di nucleo, anche attraverso incontri di programmazione e di verifica degli interventi;
- interviene direttamente con gli operatori di nucleo, nel rispetto delle specifiche competenze, per la realizzazione dei programmi definiti;
- segnala la necessità di approvvigionamento di materiali necessari al buon funzionamento dei nuclei;

- segnala la necessità degli interventi di manutenzione agli immobili, mobili ed impianti;
- partecipa a momenti di confronto all'interno dei nuclei presenti nella struttura;
- partecipa, come docente e come discente, alle iniziative di formazione per il personale dell'Ente;
- nell'ambito delle funzioni proprie del profilo, espleta ogni altro incarico affidato dalla Direzione.

Valli del Pasubio, 31/01/2022

Brandellero Livio

Cavion Barbara

Sara Tessaro